

# Notice and Take Down beleid, My-TOC

My-TOC respecteert uw rechten en verwacht dat u de rechten van anderen respecteert. In het geval dat My-TOC constateert of in kennis wordt gesteld van onrechtmatige bestanden of inhoud die wordt verspreid via onze service, zullen wij de hieronder volgende procedure volgen. Door het gebruik van onze services of website, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan ons "Notice and Take Down" beleid zoals hierna is weergegeven.

Het NTD-beleid van My-TOC is van kracht vanaf 1 januari 2012.

Laatst aangepast: 15 september 2014.

## Over My-TOC

Timbers Internetdiensten ('My-TOC') heeft haar hoofdkantoor aan Venus 63 te Duiven, Nederland.

## Gedragcode

My-Toc onderschrijft de Nederlandse Notice-and-Take-Down gedragscode ("Code") van het Platform Internet Security (platform Internetveiligheid). In deze Code zijn procedures vastgesteld voor internet tussenpersonen zoals My-TOC, hoe deze om dienen te gaan met meldingen van (vermeende) illegale inhoud, gericht op het verwijderen van deze betwiste inhoud. Dit NTD-beleid beschrijft de procedures en termijnen die My-TOC dient aan te houden bij meldingen van (vermeende) illegale inhoud.

## Rapport eisen

Elke persoon of organisatie die een rapport maakt ("Notifier") heeft de plicht om ervoor te zorgen dat het correct en volledig is ingevuld. My-TOC moeten kunnen controleren of verslagen naar aanleiding van een onderzoek, naar een strafbaar feit, afkomstig zijn van een inspectie of onderzoek, of - in het geval van een formeel juridisch onderzoek - van het Openbaar Ministerie. Een rapport van een andere aard dan het voorgaande moet ten minste de volgende gegevens bevatten:

1. Contactgegevens van de Notifier (kennisgever), naam, functie, organisatie, adres, e-mailadres;
2. Alle informatie die My-TOC nodig heeft om de rechtmatigheid van de betwiste inhoud te beoordelen (mogelijk inclusief de locatie, URL);
3. Motivatie met betrekking tot de onrechtmatigheid van de inhoud, of waarom het in strijd is met My-TOC's NTD- of Privacybeleid;

4. Motivatie van de reden(en) waarom My-TOC de meest geschikte intermediair is om de (vermeende) inbreuk af te handelen.

## Schadeloosstelling

Notifier zal My-TOC voorzien van een expliciete vrijwaring tegen,

1. Aanspraken van de gebruiker wiens inhoud (content) in het geding is ("Content Provider") met betrekking tot handelingen die My-TOC heeft genomen in het kader van de behandeling van het rapport, en
2. Alle aanspraken van Notifier in relatie tot inhoud die verzonden is, of gepubliceerd staat, via onze service(s).

## Urgentie

Notifier kan My-TOC verzoeken het rapport met urgentie te behandelen. In dat geval moet het rapport de urgentie met de nodige redenen onderbouwen. My-TOC bepaalt naar eigen inzicht of het rapport met urgentie behandeld zal worden, dit op basis van de aangegeven onderbouwing.

## Beoordeling

My-TOC beoordeelt het rapport en verdeelt dit in één van de volgende drie categorieën:

1. Strafbare inhoud gerapporteerd door een inspectie of onderzoek, of - in het geval van een formeel juridisch onderzoek - van het Openbaar Ministerie;
2. Ondubbelzinnig onwettig (onmiskenbaar onrechtmatig) inhoud en / of strafbare inhoud gerapporteerd door andere bronnen dan de overheid vermeld onder 1), en
3. Alle andere inhoud, dat noch onder categorie 1) of 2) valt.

## Maatregelen

De categorie indeling van het rapport, door My-TOC, bepaalt welke maatregelen er genomen worden om aan het rapport tegemoet te komen,

1. In het geval dat My-TOC besluit dat het betrokken content ondubbelzinnig onrechtmatig of strafbaar is, met andere woorden valt onder de hierboven genoemde categorieën 1) en 2), zorgt My-TOC ervoor dat de betrokken de inhoud onmiddellijk wordt verwijderd;
2. In het geval dat My-TOC besluit dat het betrokken inhoud niet eenduidig onrechtmatig of strafbaar is, met andere woorden valt onder de hierboven

genoemde categorie 3), wordt de betrokken inhoud niet verwijderd. My-TOC zal de Notifier daarvan op de hoogte stellen;

3. In het geval dat My-TOC niet of onvoldoende in staat is om te beoordelen of de betrokken content ondubbelzinnig onwettig of strafbaar is, zal My-TOC de Content Provider op de hoogte brengen van het rapport met het verzoek om,
  - (I) My-TOC de opdracht te geven de inhoud te verwijderen, of
  - (II) Contact op te nemen met de Notifier. Als Notifier en Content Provider niet in staat zijn gezamenlijk overeenstemming te bereiken, kan Notifier een proces-verbaal bij de politie laten opmaken betreffende de betrokkenheid bij een strafbaar feit. Als het gaat om inhoud waarvan beweerd wordt dat deze onrechtmatig is naar Burgerlijk Recht, kan Notifier het geschil met de Content Provider voorleggen aan een Nederlandse rechtbank. Mocht Content Provider niet bereid zijn zich voldoende te identificeren bij de Notifier, dan behoudt My-TOC zich het recht voor om,
    1. Notifier te voorzien van de naam, het e-mailadres en IP-adres van de Content Provider, of
    2. De desbetreffende inhoud te verwijderen.

## Periode

Indeling in categorieën en het nemen van passende maatregelen zullen bij voorkeur zo spoedig mogelijk gerealiseerd worden; doch uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van het rapport.

## Behoedzaamheid

In de geval dat inhoud moet worden verwijderd, zal My-TOC de nodige voorzichtigheid in acht nemen om ervoor te zorgen dat niet meer dan de noodzakelijke inhoud, met betrekking tot het rapport, wordt verwijderd.

## Vragen?

Als u vragen hebt over My-TOC's NTD-beleid, neem dan contact op My-TOC door het sturen van een e-mail met uw vraag naar [info@my-toc.com](mailto:info@my-toc.com).